

# Informe RSE

*Gestión 2021*





# Carta compromiso con el pacto global por parte de la gerencia **Datexco Company S.A**

De forma personal y en nombre de Datexco Company S.A. mantenemos nuestro compromiso frente al mejoramiento continuo en el cumplimiento de los principios RSE propuestos por el Pacto Global como guía y referente para nuestro crecimiento constante.

La organización es consciente de la importancia de la búsqueda y construcción de un mundo mejor, por lo que sigue fiel a sus compromisos y actividades para alcanzar sus objetivos.

El presente informe presenta el desarrollo y evolución de la compañía dentro de sus objetivos de servicio y como estos se alinean con nuestras acciones integrando el cumplimiento de los 10 principios con la estrategia de negocio. En el año 2021 la compañía ha desarrollado nuevos productos y servicios fundamentados en innovación, productos que responden a las políticas en materia de responsabilidad social empresarial “RSE”.

La gerencia ratifica su compromiso, a través de los planes de mejora propuestos para continuar con la búsqueda del bienestar de todos sus integrantes, y de quienes cooperan con la compañía como parte de la cadena de valor, resaltando además de sus labores, su actitud en igual sentido al de la organización, con sentido social.



Cesar Valderrama  
CEO





# Nuestros Principios y Valores

Para Datexco Company S.A la capacitación en materia de Principios y Derechos Humanos son esenciales para que el equipo conozca los objetivos en Responsabilidad Social y el enfoque constructivo como organización. A continuación los temas presentados con el fin de explicar y promover dichos principios.

## DERECHOS HUMANOS

Son exigencias fundamentales de los hombres, con la finalidad de mantener una vida digna. Los derechos humanos forman un código ético imprescindible para llevar a cabo una buena convivencia entre los hombres del planeta.

- Definición: Conjunto de principios, preceptos y reglas inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de raza, sexo, nacionalidad, origen étnico, lengua, religión o cualquier otra condición. Entre los derechos humanos se incluyen el derecho a la vida y a la libertad; a no estar sometido ni a esclavitud ni a torturas; a la libertad de opinión y de expresión; a la educación y al trabajo, entre otros muchos. Estos derechos corresponden a todas las personas, sin discriminación alguna.



# Nuestros Principios y Valores

## CARACTERÍSTICAS TIENEN LOS DERECHOS HUMANOS

### □ **Universalidad:**

Todos los hombres los tienen, sin depender de su naturaleza.

### □ **Imprescriptibles:**

Son anteriores y fundamentan su extensión por el lado del poder político, es decir, no se pueden perder a lo largo del tiempo.

### □ **Irrenunciables e inalienables:**

Nadie puede pasar desapercibido ante ellos ni ignorarlos.

### □ **Absolutos:**

Son la base y lo más importante de nuestra historia, son el fundamento de los demás derechos.

### □ **Innegociables:**

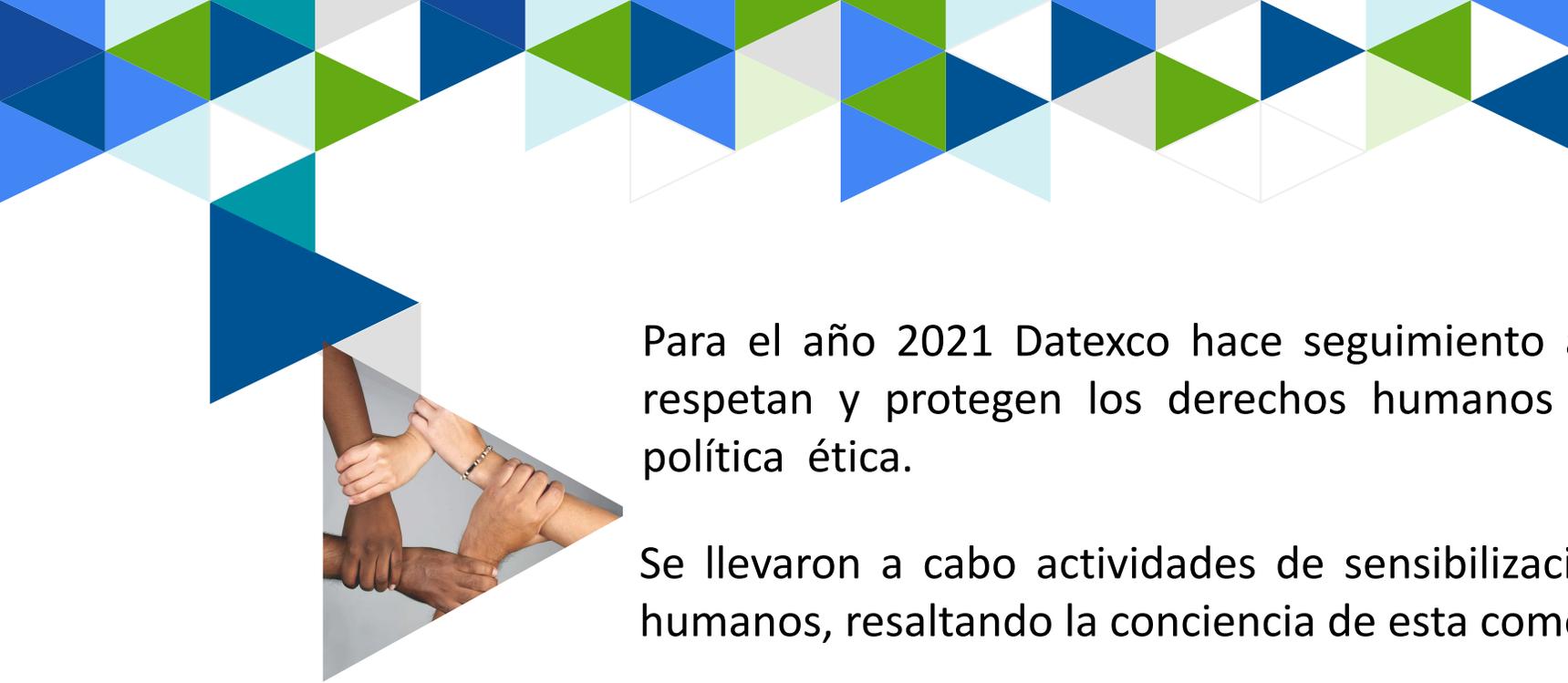
No se puede discutir sobre ellos, ya que constituyen la dignidad de toda persona.











Para el año 2021 Datexco hace seguimiento al cumplimiento de medidas que respetan y protegen los derechos humanos así como el cumplimiento de su política ética.

Se llevaron a cabo actividades de sensibilización de la generalidad en derechos humanos, resaltando la conciencia de esta como cultura corporativa.

Como base de nuestra cultura empresarial con miras a una sana convivencia entre nosotros se prohíbe:

- Cualquier tipo de discriminación
- Faltas a las políticas consignadas en nuestro [código ético](#)

Para asegurar la efectividad, se elabora en la página web de la empresa (para el público en general y para el cliente interno) un acceso directo al [código de ética](#). Igualmente se distribuye a los clientes en las propuestas. De esta forma integramos diferentes partes que propendan la política y el compromiso de la compañía. Esto facilitó la implementación del objetivo trazado.



# PRINCIPIO 2: ESTÁNDARES LABORALES

“Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”

# INTEGRACIÓN

La compañía promueve valores encaminados a la solución de conflictos por medio del diálogo y la conciliación.

La participación de todo el equipo en la mejora continua dentro del manejo de la comunicación e integración del equipo a través de mecanismos digitales. El personal es consciente de la importancia de la convivencia con base en los valores en la compañía llevándolos a la práctica día a día.

En la Post-pandemia, la empresa mantiene una política de seguridad, en la que los funcionarios trabajan digitalmente en un 90% de forma remota, utilizando tecnologías y metodologías implementadas .



# PRINCIPIO 3:

“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”



# LIBERTAD FILIACIÓN

Para Datexco el respeto de sus colaboradores es fundamental y su cultura se fortalece manteniendo el compromiso de libertad de filiación o intereses en favor de grupos sociales o políticos.

Datexco para custodiar ese principio de independencia, busca que el equipo interdisciplinario también contribuya con su transparencia y libre de posiciones en su labor diaria.

En este mismo sentido entonces, los hallazgos en los estudios y proyectos desarrollados son libres de compromisos o cualquier filiación personal, lo que representa el camino del respeto para una sana construcción social.

Recursos humanos ha cumplido con todos los lineamientos de transmisión de los principios éticos establecidos en nuestra política establecida desde 2008. Lineamientos que guían además de una convivencia sana para el ambiente laboral, un comportamiento objetivo y efectivo frente a los proyectos desarrollados.





## PRINCIPIO 4:

“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”



# PRINCIPIO 5:

“Las empresas deben apoyar la abolición del trabajo infantil”

- ✓ Para Datexco Company sus empleados son su activo más importante por tanto como medida de promoción para la integración familiar desde el año 2009 el teletrabajo ha sido una opción importante dentro de diversas actividades y cargos de la organización.
- ✓ Por ningún motivo se contratan menores de edad.

# PRINCIPIO 6:

“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.”



# INCLUSIÓN

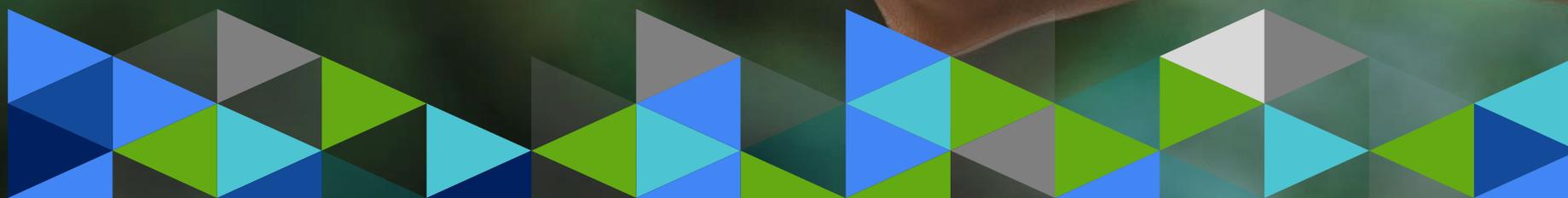


Datexco se ha caracterizado por brindar la máxima inclusión en los diferentes sectores sociales, económicos y diferenciales, apoyando diferentes necesidades laborales. Para esto, respeta y cumple las leyes laborales de Colombia de acuerdo al código sustantivo del trabajo y a los acuerdos de confidencialidad suscritos con todos sus funcionarios y colaboradores.

- ✓ Desde el proceso de Recursos Humanos el respeto por la no discriminación por raza, sexo, condición sexual, condición socio económica, religión, ideas políticas, es determinante.
- ✓ Permanentemente la empresa al momento de búsqueda de perfiles para su contratación, encuentra cualidades excepcionales de personas con algún tipo de discapacidad total o parcial. Actualmente tiene integrantes por contratación indefinida que con su trabajo brindan valiosa colaboración y son ejemplo de superación aportando todo su empeño.

# PRINCIPIO 7:

“Las empresas deben apoyar un enfoque de precaución con respecto a los desafíos del medio ambiente”







## PRINCIPIO 8:

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”







## PRINCIPIO 9:

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”

# MANEJO TECNOLÓGICO SOSTENIBLE

Para el 2021 se desarrollaron capacitaciones de refuerzo:

- ✓ Implementación integral de SW, plataforma CRM, PM, ERP que permite un menor consumo de hardware de forma local.
- ✓ Plataforma Wokky, que propende por el uso adecuado de insumos de captura de información digital en campo evitando el consumo de papel.
- ✓ Se inicia la implementación de una nueva política de la compañía en donde al momento de la compra de equipos uno de los criterios es el consumo de energía de los equipos, lo que busca el menor impacto posible en el medio ambiente





## PRINCIPIO 10:

“Las empresas deben trabajar  
contra la corrupción en  
todas sus formas, incluidas  
extorsión y soborno”



*No es solamente un proyecto, son personas.  
No es solamente información, es conocimiento.  
No es solamente un cliente, es un compromiso.*

*¡No es solamente desempeño, es método,  
experiencia y profesionalismo!*